

Nuevo sistema de reclamos y atención por teléfono, mail y SMS

La cooperativa lanzó un nuevo sistema de recepción de reclamos y solicitudes de información con el objetivo de brindar un mejor servicio.

El sistema funciona en forma adicional a los operadores de turno y los usuarios cuentan con 15 líneas de atención telefónica automatizada, para cuando los operadores estén ocupados, así como también la posibilidad de realizar un reclamo o solicitar información utilizando SMS e Email, que

resultan más económicos que la llamada telefónica. De esta manera se quiere lograr que todos los usuarios puedan comunicarse con la Cooperativa sin importar el día ni la hora y de manera más accesible.

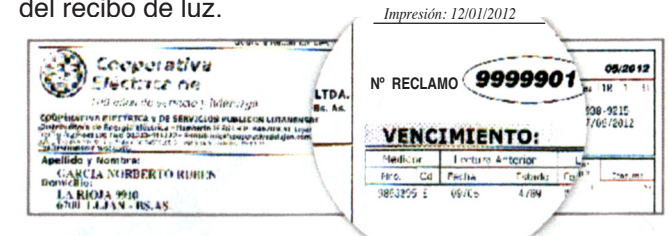
¿Cómo funciona?

El sistema registrar de manera automática el reclamo, tanto por teléfono, sms o mail, retornando un acuse

de recibo para su seguridad junto con el número de reclamo registrado.

¿Qué dato debe tener siempre a mano para hacer cualquier reclamo o pedir información?

El código de reclamo, que figura en la parte superior del recibo de luz.



Para hacer reclamos de cualquier servicio



Por SMS

Desde cualquier celular enviar al **2477 607989**

Para reclamar por falta de energía: poner la palabra "LUZ" más el N° de reclamo. Ej.:

LUZ 12303.

Para reclamar por Alumbrado Público: poner la palabra "ALUMBRADO" más el texto del reclamo. Ej.:

ALUMBRADO hay una luminaria rota en alsina al 122, por favor arréglenla que es la única de la cuadra!!

Para reclamar por Seguridad en la Vía Pública: poner la palabra "SEGURIDAD" más el texto del reclamo. Ej.:

SEGURIDAD veo un transformador roto y el poste quebrado en jauregui, san martin 160. Va foto adjunta. Necesitamos que la arreglen urgente!

Para reclamar por Fraude: poner la palabra "FRAUDE" más el texto del reclamo. Ej.:

FRAUDE me parece que en alsina 122 hay una casa enganchada al servicio eléctrico, por favor verificar.



Por teléfono

Llamar al **410800** y seguir las instrucciones



Por EMAIL

contacto@celper.com.ar

Para reclamar por falta de energía: ingresar en el asunto la palabra "LUZ" más el N° de reclamo. Ej.:

LUZ 12303.

Para reclamar por Alumbrado Público: ingresar en el asunto la palabra "ALUMBRADO" más el texto del reclamo. Ej.:

ALUMBRADO hay una luminaria rota en alsina al 122, por favor arréglenla que es la única de la cuadra!!

Para reclamar por Seguridad en la Vía Pública: ingresar en el asunto la palabra "SEGURIDAD" más el texto del reclamo. Ej.:

SEGURIDAD veo un transformador roto y el poste quebrado en jauregui, san martin 160. Va foto adjunta. Necesitamos que la arreglen urgente!



Por teléfono

Llamar al **410800** y seguir las instrucciones



Por SMS

Desde cualquier celular enviar al **2477 607989**



Para saber el estado de la deuda poner la palabra "DEUDA" más el N° de reclamo. Ej.:

DEUDA 12303.

Para saber el estado del consumo poner la palabra "CONSUMO" más el N° de reclamo. Ej.:

CONSUMO 12303.

Y así sucesivamente con cualquier tema.



Por EMAIL

contacto@celper.com.ar

Para saber el estado de la deuda ingresar en el asunto la palabra "DEUDA" más el N° de reclamo. Ej.:

DEUDA 12303.

Para saber el estado del consumo ingresar en el asunto la palabra "CONSUMO" más el N° de reclamo. Ej.:

CONSUMO 12303.

Y así sucesivamente con cualquier tema.

Notas

- Se puede utilizar mayúsculas como minúsculas.
- Tanto en ALUMBRADO como en SEGURIDAD pueden adjuntar fotos, como para que el problema sea más

- identificable. Esas fotos se reciben junto con el reclamo.
- El acuse de recibo o respuesta se recibe por el mismo medio.